

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за выбор нашей компании!
Для получения услуги выкупа автомобиля

Вам необходимо:

1 Подготовить пакет документов:

- Справка банка-кредитора о текущей задолженности (срок выдачи справки - не более 5 рабочих дней)
- Копия кредитного договора
- Фотографии а/м (общий вид, левая, правая, задняя, передняя стороны экстерьера, передняя приборная панель, сиденья, потолок, двигатель, идентификационные номера на кузове и двигателе, государственные регистрационные знаки, багажник, показания одометра, листы сервисной книжки с отметками о техническом обслуживании)*
*Фото сделаны не ранее дня подачи заявления, а/м в чистом виде)
- Паспорт транспортного средства
- Свидетельство о регистрации
- Справка банка-кредитора об отсутствии обременений на банковском счете Клиента, открытом в банке-кредиторе и на который подлежит перечисление исполнителем выкупной цены автомобиля (срок выдачи справки не более 5 рабочих дней),
- Согласие банка-кредитора на передачу залогового автомобиля исполнителю
- Копия заявления клиента о предстоящем полном и досрочном погашении кредита с отметкой банка-кредитора о принятии.

2 Заполнить заявление по форме, размещенной на сайте car-assist.ru в разделе описание услуг «BuyBack»

3 Отправить пакет документов и заявление на электронную почту client@car-assist.ru



В течение 3 рабочих дней мы рассмотрим Ваше заявление и сообщим Вам о принятом решении

Описание услуг выкупа по программе «BuyBack»

Наименование услуги	Описание услуги	Количество
Выкуп автомобиля	<p>Основные определения:</p> <p>Клиент - дееспособное физическое лицо, заключившее договор на условиях настоящих Правил, предметом которого является предоставление Клиенту права в течение срока действия опционного договора заявлять требования о выкупе автомобиля на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.</p> <p>Выкупная цена – цена выкупа автомобиля Исполнителем или иным лицом по соглашению с Клиентом, не превышающая общую сумму задолженности Клиента по кредитному договору и указанную в справке банка-кредитора, при условии, что общая сумма задолженности Клиента по кредитному договору составляет не более ста десяти процентов рыночной цены автомобиля.</p> <p>Рыночная цена автомобиля - определяемая Исполнителем стоимость автомобиля на основании собственного Стандарта оценки автомобиля с учетом дефектов, вызванных ненадлежащей эксплуатацией и/или условиями хранения и требующих замены, ремонта или окраски деталей.</p> <p>1. Условия, при соблюдении которых Клиент предъявляет требование о выкупе автомобиля:</p> <p>1.1. Клиент является собственником автомобиля.</p> <p>1.2. Комплектность автомобиля соответствует комплектности, установленной производителем, имеются все комплекты ключей от всех замков, включая дверные, зажигания, охранной сигнализации, противоугонных устройств, ключи от секретного крепежа колес.</p> <p>1.3. В отношении автомобиля отсутствуют иные обременения, кроме залога в пользу банка- кредитора.</p> <p>1.4. В отношении автомобиля отсутствуют запреты на проведение регистрационных действий.</p> <p>1.5. Отсутствуют заявления о признании Клиента или его (её) супруга (супруги) банкротами.</p> <p>1.6. Клиент совершил не менее 3 полных ежемесячных платежей по кредитному договору.</p>	Один раз

1.7. В конструкцию автомобиля не вносились изменения, которые не зарегистрированы в установленном порядке.

1.8. Автомобиль не использовался для работы в такси, прокате, каршеринге, для обучения, в гонках.

1.9. Годовой пробег автомобиля не превышает 20 000 километров.

1.10. Выкупная цена автомобиля составляет не более ста десяти процентов и не менее восьмидесяти процентов рыночной цены автомобиля с учетом имеющихся дефектов. Если рыночная стоимость автомобиля составит менее восьмидесяти процентов выкупной цены, автомобиль признается сторонами не соответствующим условиям программы «BuyBack».

1.11. Показания одометра автомобиля не изменены.

1.12. Просрочка по кредитному договору составляет менее 45 дней.

1.13. Отсутствуют ограничения на банковском счете Клиента, открытом в банке-кредиторе, и на который подлежит перечисление исполнителем выкупной цены автомобиля.

1.14. Предоставлено Согласие банка-кредитора на продажу залогового автомобиля, которое оформляется согласно правилам конкретного банка-кредитора (в случае предъявления соответствующего требования банком-кредитором).

1.15. В случае снижения стоимости ТС в период его эксплуатации Клиентом более чем на 30% от определенной на момент обращения Клиента рыночной стоимости либо иным повреждением ТС, делающим невозможной его эксплуатацию по прямому назначению (ТС не может самостоятельно передвигаться либо требует дорогостоящего (более 50 тыс. рублей) ремонта для приведения его в надлежащее состояние) исполнитель по результатам рассмотрения обращения Клиента, вправе отказать в оказании услуги.

2. Подача заявления (требования) о выкупе.

При соблюдении условий 1.1.-1.14. настоящих Правил Клиент предоставляет в виде электронных образов, созданных сканированием, на электронную почту client@car-assist.ru требование (заявление) о выкупе с приложением документов, подтверждающих соблюдение Клиентом условий выкупа:

- справка банка-кредитора о текущей задолженности (срок действия справки - не более 5 рабочих дней).

- копия кредитного договора, копия договора залога (если заключался),

- фотографии чистого автомобиля, сделанные не ранее дня предъявления требования (общий вид, левая, правая, задняя, передняя стороны экстерьера,

передняя приборная панель, сиденья, подкапотное пространство, идентификационный номер, выбитый на кузове, государственные регистрационные знаки, показания одометра, листы сервисной книжки с отметками о техническом обслуживании (при наличии)),

- копии документов, сделанных не ранее дня предъявления требования: паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации, справка банка-кредитора об отсутствии обременений на банковском счете Клиента, открытом в банке-кредиторе и на который подлежит перечисление исполнителем выкупной цены автомобиля (срок выдачи справки не более пяти рабочих дней), согласие банка-кредитора на передачу залогового автомобиля исполнителю, копия заявления Клиента о предстоящем полном и досрочном погашении кредита с отметкой банка-кредитора о принятии.

3. Рассмотрение заявления (требования) о выкупе, процедура выкупа.

Заявление (требование) составляется в свободной форме либо по форме, размещенной на сайте <https://car-assist.ru/>

В случае, если сумма выкупной цены превышает общую сумму задолженности Клиента по кредитному договору перед банком-кредитором, то часть этой суммы перечисляется в банк для полного погашения суммы задолженности Клиента перед банком-кредитором, а оставшаяся сумма выкупной цены автомобиля автоматически перечисляется на расчетный счет Клиента.

В случае, если сумма выкупной цены меньше общей суммы задолженности Клиента по кредитному договору перед банком-кредитором, и Клиент согласен продать свой автомобиль с самостоятельной доплатой разницы между стоимостью выкупа и остатком задолженности перед банком, Исполнитель вправе принять решение о выкупе автомобиля с обязательным предоставлением Клиентом подписанного им заявления на полное досрочное погашение кредита по форме, установленной кредитором и дальнейшим перечислением Клиентом на расчетный счет Исполнителя денежной суммы, составляющей разницу между выкупной ценой автомобиля и остатком задолженности в банке.

Срок рассмотрения требования (заявления) Клиента в целях проверки соблюдения Клиентом условий: три рабочих дня со дня получения требования Клиента Исполнителем.

Срок осмотра автомобиля Исполнителем на предмет проверки соблюдения условий в части состояния автомобиля: один рабочий день со дня предоставления Клиентом Автомобиля и по истечении срока рассмотрения требования (заявления) Клиента в целях проверки соблюдения Клиентом условий. Если иное не согласовано сторонами

	<p>дополнительно, то место осмотра автомобиля – место приобретения Автомобиля Клиентом (автосалон).</p> <p>Срок заключения договора купли-продажи и приемки автомобиля Исполнителем: один рабочий день со дня осмотра автомобиля, если по результатам рассмотрения требования (заявления) Клиента и осмотра автомобиля установлено соблюдение условий или Исполнителем принято решение о выкупе при несоблюдении отдельных условий.</p> <p>Срок выплаты выкупной цены автомобиля: три рабочих дня со дня приемки автомобиля исполнителем. С согласия Клиента допускается изменение способа исполнения опциона на выкуп, а именно: выкуп осуществляется не Исполнителем, а третьим лицом (напр., автосалоном), о чем заключается соответствующее трехстороннее соглашение.</p>	
Справочно-информационная служба 24/7	<p>Специалист Исполнителя:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принимает телефонный звонок Клиента, фиксирует обращение Клиента в программном обеспечении и консультирует Клиента о его дальнейших действиях для подбора и заказа услуги; – консультирует Клиента по вопросу оформления страхового события при ДТП или ПТДЛ; – сообщает контактную информацию о станциях технического обслуживания, экстренных служб и страховщиков. 	Неограниченно
Эвакуация при ДТП	<p>Эвакуация ТС после ДТП, не связанного с участием в гоночных, спортивных, культурно-развлекательных и иных подобных мероприятиях, и только в случае, когда ТС не может передвигаться своим ходом либо это передвижение может спровоцировать дополнительные механические повреждения. Доставка ТС до одного адреса, указанного Клиентом. Исполнитель не обязан перевозить Клиента или его пассажиров в эвакуаторе.</p> <p>Услуга не оказывается, если ТС находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке ТС на эвакуатор, напр., крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги.</p> <p>Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто.</p> <p>ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса</p>	Неограниченно

		эвакуатора возможно к элементам подвески. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги	
Эвакуация при поломке		<p>Эвакуация ТС при технической неисправности, не связанной с участием в гоночных, спортивных, культурно-развлекательных и иных подобных мероприятиях, и только в случае, когда ТС не может передвигаться своим ходом либо это передвижение может спровоцировать дополнительные механические повреждения. Доставка ТС до одного адреса, указанного Клиентом. Исполнитель не обязан перевозить Клиента или его пассажиров в эвакуаторе.</p> <p>Услуга не оказывается, если ТС находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке ТС на эвакуатор, напр., крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги.</p> <p>Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто.</p> <p>ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески ТС. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги</p>	Неограниченно
Юридическая консультация		<p>Телефонная консультация по вопросам, связанным с:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правами и обязанностями при ДТП или ПДТЛ, – оформлением страхового случая и получением страхового возмещения, – рассмотрением дела об административном правонарушении в области дорожного движения, – правилами дорожного движения, – сделки и регистрационные действия с транспортным средством. <p>Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.</p>	Неограниченно
Консультация по использованию автомобиля в качестве источника заработка и		<p>Телефонная консультация по вопросам, связанным с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организационно-правовыми формами предпринимательской деятельности (ИП, самозанятый, ООО); - процедурой регистрации ИП, самозанятого или ООО; 	Неограниченно

<p>получения предпринимательского дохода</p>	<ul style="list-style-type: none"> - подготовкой документов, необходимых для регистрации ИП, самозанятого или ООО; - режимом налогообложения и выбором подходящего режима; - получением специальных разрешений и документов (лицензии, сертификаты, декларации, патенты и др.); - расчетно-кассового обслуживания; - предоставлением налоговой отчетности и оплатой налогов. <p>Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.</p>	
<p>Консультация по регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и регистрации коммерческих организаций</p>	<p>Телефонная консультация по вопросам, связанным с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регистрацией ИП или ООО; - подготовкой документов, необходимых для регистрации ИП или ООО; - выбором режима налогообложения; - получением специальных разрешений и документов (лицензии, сертификаты, декларации, патенты и др.); - расчетно-кассового обслуживания. <p>Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.</p>	<p>Неограниченно</p>
<p>Консультация по правилам применения налогового режима «налог на профессиональный доход» («самозанятый»)</p>	<p>Телефонная консультация по вопросам, связанным с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальным налоговым режимом для самозанятых граждан – «налогом на профессиональный доход»; - предоставлением отчетов и деклараций; - формированию чеков; - оплате налогов; - налоговым вычетам и налоговым ставкам. <p>Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.</p>	<p>Неограниченно</p>
<p>Замена колеса</p>	<p>Прибытие специалиста к месту нахождения ТС с целью замены поврежденного колеса на запасное колесо, предоставленное Клиентом.</p> <p>Услуга оказывается при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса, при отсутствии «прикипания» болтов и гаек, при отсутствии специальных устройств, исключающих снятие колеса без применения других специальных устройств.</p> <p>При установленных «секретных» болтах (ином крепеже) услуга оказывается при предоставлении Клиентом ключа от секретных болтов. Клиент самостоятельно обеспечивает открытие (снятие) секретного крепежа.</p>	<p>Неограниченно</p>

	После замены колеса Клиенту необходимо в первую очередь с соблюдением всех мер безопасности прибыть до ближайшей станции шиномонтажа для ремонта замененного колеса	
Консультация автомеханика	Телефонная консультация для поиска неисправности ТС, включающая пошаговые инструкции для самостоятельной диагностики и устранения мелких неисправностей. Оказание услуги не гарантируется, если информация (оповещения, предупреждения, значки, индикаторы т.п.) на узлах, деталях, панелях приборов, экранах автомобиля представлена на языке, отличного от русского языка. В этом случае клиенту рекомендуется прекратить эксплуатацию автомобиля и обратиться в сервисный центр, располагающий соответствующим диагностическим оборудованием. Данная услуга не предоставляет гарантию точного определения неисправности и возможности её устранения Клиентом самостоятельно. Срок оказания этой услуги: не более 12 часов.	Неограниченно
Помощь в поиске принудительно эвакуированного автомобиля	Поиск ТС в случае задержания ТС в качестве обеспечительной меры за нарушение правил дорожного движения и помещения ТС на специализированную стоянку. Срок оказания услуги: 3 часа. Если ТС находится на спецстоянке, то Клиенту сообщается адрес и телефон этой спецстоянки. Дополнительно может быть представлено такси на условиях услуги «Такси с места эвакуации при ДТП»	Неограниченно

Использованные сокращения:

ДТП – дорожно-транспортное происшествие

ПДТЛ – противоправные действия третьих лиц

ТС – транспортное средство Клиента, сведения о котором указаны в договоре

Исполнитель – юридическое лицо, с которым собственник ТС заключил договор, предусматривающий оказание услуг помощи на дорогах

Услугами вправе воспользоваться любое лицо, допущенное к управлению ТС и предъявившее документы, подтверждающие его право на использование ТС (функция «Мультидрайв»).

Услуги «Замена колеса», «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке» доступны для заказа только в отношении транспортного средства, управление которым разрешено при наличии водительского удостоверения категории «В», с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг и не превышающего общей длины 6 метров. Также указанные услуги не оказываются в отношении следующих транспортных средств:

- мопедов и велосипедов
- грузовых транспортных средств
- автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн», разрешенной максимальной массой не более 3500 кг.
- транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
- транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее 100 экземпляров.
- Газель, Газель Next, Газель Соболь, Газель-Бизнес, УАЗ Фургон (450, 451, 452 * 2206 * 3909 * 3962, 452Д * 3303, 2360), УАЗ Профи, BAW 33463 Tonik, Citroën Jumper, Ford Transit, Ford Transit Connect, Ford Tourneo, FIAT Ducato, Hyundai H350, Hyundai Porter 2, IVECO Daily, Mercedes-Benz Sprinter, Nissan Primastar, Nissan Interstar, Nissan Cabstar, Opel Movano, Opel Movano New, Opel Vivaro, Peugeot Boxer, Peugeot Expert, Renault Master, Toyota Hiace, Toyota Dyna, Volkswagen Crafter.

Для получения услуг Клиент звонит по круглосуточному телефону диспетчерской службы Исполнителя, указанному в договоре, сообщает свои фамилию, имя, отчество (если имеется), марку и модель ТС, государственный регистрационный номер транспортного средства, контактный телефон.

Срок прибытия специалиста Исполнителя к месту оказания услуг «Замена колеса», «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке»:

до 2 часов в пределах границ города, до 3 часов – за границами города; данный срок может быть увеличен Исполнителем до трех раз (неблагоприятные погодные условия, массовые мероприятия, заторы на дорогах и т.п.). О таком увеличении срока Исполнитель обязан предупредить Клиента в момент получения заявки.

Клиент вправе заказать прибытие специалиста Исполнителя к месту оказания услуг к определенному времени, предупредив Исполнителя не позднее, чем за 6 часов до желаемого времени.

Если маршрут Исполнителя от/к месту оказания услуг проходит по платным дорогам, платным мостам, платным переправам или иным платным участкам, оплату за проезд через платные объекты осуществляет Клиент. В случае отказа Клиента от оплаты Исполнитель вправе отказать в оказании услуги либо прекратить её оказание, если уже приступил к её оказанию.

Территория, на которой Исполнитель оказывает Клиенту услуги «Замена колеса», «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке»:

включает в себя территорию городов, указанных в разделе «Список городов», а также территорию на расстоянии до 50 км от административных границ этих населенных пунктов.

Исполнитель на свое усмотрение вправе оказать услуги за пределами указанной территории. В этом случае Клиент дополнительно уплачивает сумму в соответствии с тарифом перевозчика, непосредственно осуществляющего оказание услуги, за каждый 1 км, превышающий 50 км от границ города. Сумма доплаты осуществляется Клиентом непосредственно перед оказанием услуги представителю Исполнителя, прибывшему к месту оказания услуги, наличными денежными средствами без сдачи.

Любые умышленные действия Клиента/Доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Транспортного средства). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.

Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Программы, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг в случаях:

- если Клиент заказал услуги в отношении другого ТС;
- если Клиент не представил документы, подтверждающие его право собственности или право на управление (пользование) транспортным средством;
- если у Клиента имеется перед исполнителем задолженность по возмещению расходов за ранее оказанные услуги, исполнитель вправе отказать клиенту в оказании услуг до момента полного погашения задолженности;
- если отсутствует возможность идентифицировать транспортное средство и удостовериться в праве собственности или праве пользования ТС. Для подтверждения идентификации ТС Исполнитель вправе сделать фотографии ТС;
- при обращении Клиента, не допущенного к управлению данным транспортным средством;
- при обращении Клиента, находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами;
- при нахождении транспортного средства вне территории, предусмотренной Договором;
- при обращении Клиента вне срока действия Договора;
- при нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средства; транспортного средства, не прошедшего государственной технической осмотр в установленном порядке; нарушения правил пожарной безопасности; правил

перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов; требований безопасности при перевозке грузов.

Форма требования (заявления) о выкупе автомобиля

В ООО « _____ »

от _____
(фамилия, имя, отчество Клиента)

(адрес клиента)

Требование об исполнении опциона выкупа автомобиля

На основании договора № _____ от _____
требую выкупить мой автомобиль: _____
марка, модель: _____
VIN: _____
государственный регистрационный номер: _____
год выпуска: _____ пробег, км.: _____
место нахождения автомобиля: _____
по цене согласно справке о моей задолженности по кредитному договору
в размере _____ руб.
_____ коп. и перечислить эту сумму по следующим реквизитам:

Наименование банка-кредитора: _____
Номер банковского счета: _____
БИК _____

Приложение:

- 1) справка банка-кредитора о задолженности (срок выдачи справки не более пяти рабочих дней),
- 2) копия кредитного договора, копия договора залога (если заключался),
- 3) фотографии чистого автомобиля, сделанные не ранее дня предъявления требования (общий вид, левая, правая, задняя, передняя стороны экстерьера, передняя приборная панель, сиденья, потолок, двигатель, идентификационные номера на кузове и двигателе, государственные регистрационные знаки, багажник, показания одометра, листы сервисной книжки с отметками о техническом обслуживании),
- 4) копии документов, сделанных не ранее дня предъявления требования: паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации,
- 5) справка банка-кредитора об отсутствии обременений на банковском счете Клиента, открытом в банке-кредиторе и на который подлежит перечисление Исполнителем выкупной цены автомобиля (срок выдачи справки не более пяти рабочих дней),
- 6) согласие банка-кредитора на передачу залогового автомобиля Компании,
- 7) копия заявления Клиента о предстоящем полном и досрочном погашении кредита, с отметкой банка-кредитора о принятии.

Дата _____

Подпись клиента _____